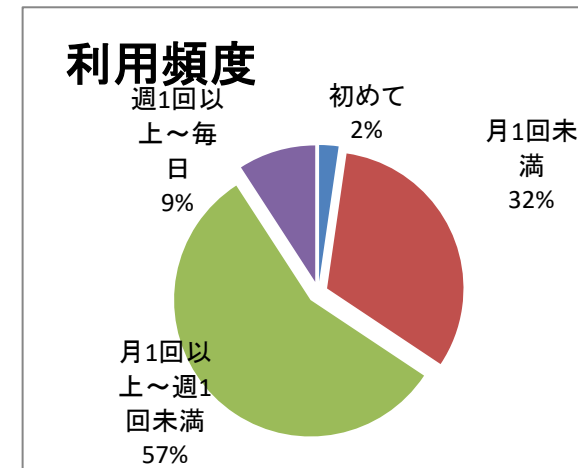
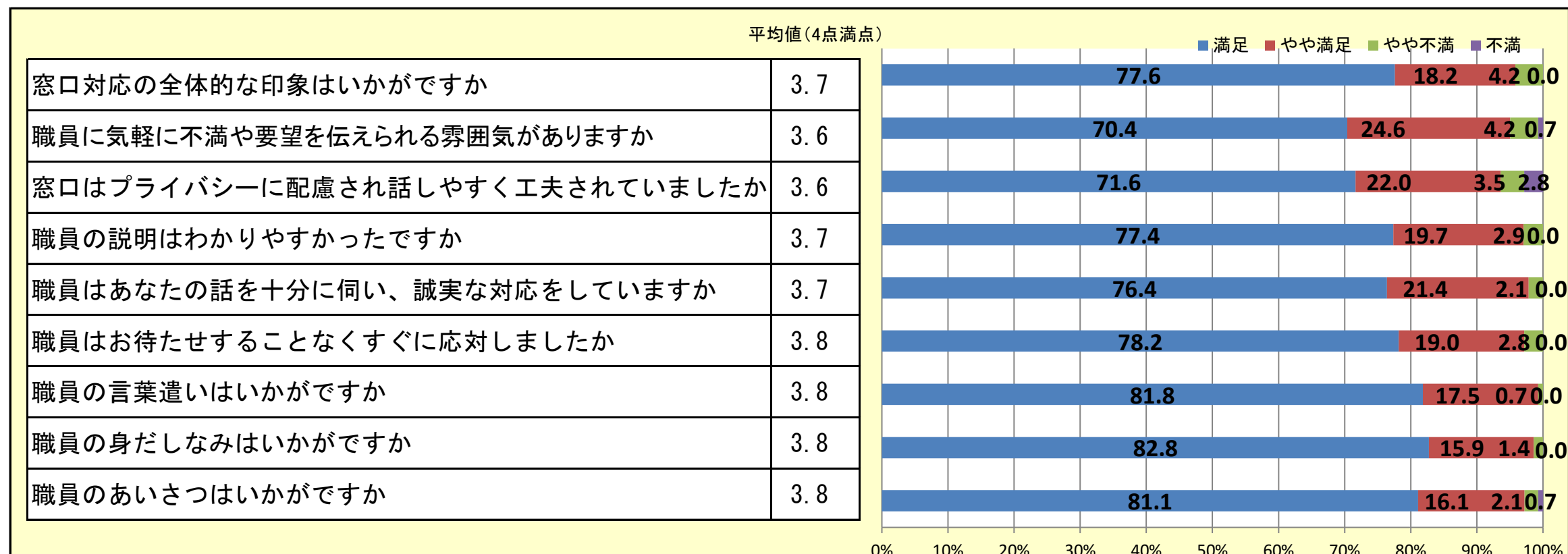




令和5年度【中区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和5年11月1日～11月30日

回答者数: 146名



いただいたご意見等

- ・窓口での対応も電話での対応もとても丁寧で分かりやすく対応していただけるのでうれしいです。
- ・いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・机に向かったままでこちらから声をかけ(あいさつ)ないと顔を上げてあいさつをしない方がいるので、それはどうなのかなと感じたことがあります。
- ・いつも笑顔で対応して欲しい。



～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①挨拶と笑顔をお忘れなく、来館者に気を配り、こちらから声をかけます。
- ②来館者・相談者にとって話しやすい雰囲気づくりに努めます。
- ③安心して快適にご利用いただけるよう、館内の環境整備に取り組んでまいります。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。